# QUESTIONNAIRE AUX USAGERS

1. **Analyse du comportement des usagers vis à vis de l’énergie et de la Qualité de l’air Intérieur**

Le public se considère-t-il comme sensibilisé aux problématiques énergétiques ?

* Oui
* Non

Commentaires :

Est-ce que vous ouvrez les fenêtres du bâtiment dans la journée ?

* Oui, dès qu’il fait trop chaud dans la pièce (préciser la pièce en commentaires)
* Oui, occasionnellement
* Oui, quelques minutes tous les jours
* Non

Commentaires :

Les volets/stores sont-ils fermés la journée ?

* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

Les volets/stores sont-ils fermés la nuit ? (Précisez dans les commentaires si seulement dans certaines pièces)

* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

Eteignez-vous vos appareils de bureautique en quittant les locaux ?

* Oui
* Non
* Mise en veille
* Pas concerné

Commentaires : (*Habitudes d’extinction, mise en veille, bonnes pratiques de stockages des données)*

Est-ce qu’il vous arrive de modifier dans votre pièce les températures de consigne appliquées de manière centralisée ?

* Oui
* Non
* Pas concerné

Commentaires :

1. **Analyse du comportement des usagers vis à vis de l’eau**

Avez-vous déjà remarqué des fuites d’eau dans le bâtiment ? Avez-vous déjà signalé ces fuites ?

* Oui
* Non

Commentaires :

Des habitudes de réutilisation ou de limitation de l’utilisation de l’eau sont-elles répandues ?

* Oui
* Non

Commentaires :

1. **Ressenti des usagers**

Que diriez-vous de la température ressentie ?

* Toujours trop chaud
* Généralement trop froid
* Généralement trop chaud
* Toujours trop froid
* Généralement confortable
* Ne se prononce pas

Commentaires :

Y-a-t-il des zones, dans le bâtiment, particulièrement chaudes ?

* Oui
* Non

Commentaires :

Ressentez-vous des courants d’air au niveau des fenêtres ?

* Oui
* Non

Commentaires :

Comment qualifierez-vous la ventilation ?

* Insuffisante (problème d’odeur, humidité)
* Confortable
* Efficace
* Bruyante

Commentaires :

Si des inconforts sont mentionnés, sont-ils limités à certaines pièces ou zones du bâtiment ? Si oui, lesquelles ?

Avez-vous déjà modifié la disposition des éléments dans une pièce à cause d'un inconfort ressenti ?