



CARTE

Communauté des Animateurs
de Réseaux Tertiaire Énergie

Rencontre nationale de la communauté CARTE

24 & 25 octobre 2024 - Paris



CONFERENCE



Espace Adenauer



Animateur : Stéphane Signoret

L'Assistance à maîtrise d'usage, une approche alliant des dimensions sociales et d'ingénierie pour créer du dialogue et amener les usagers à être parties prenantes



Jules PANIS
SYANE



Pierre TRENOUS
ALTE 69

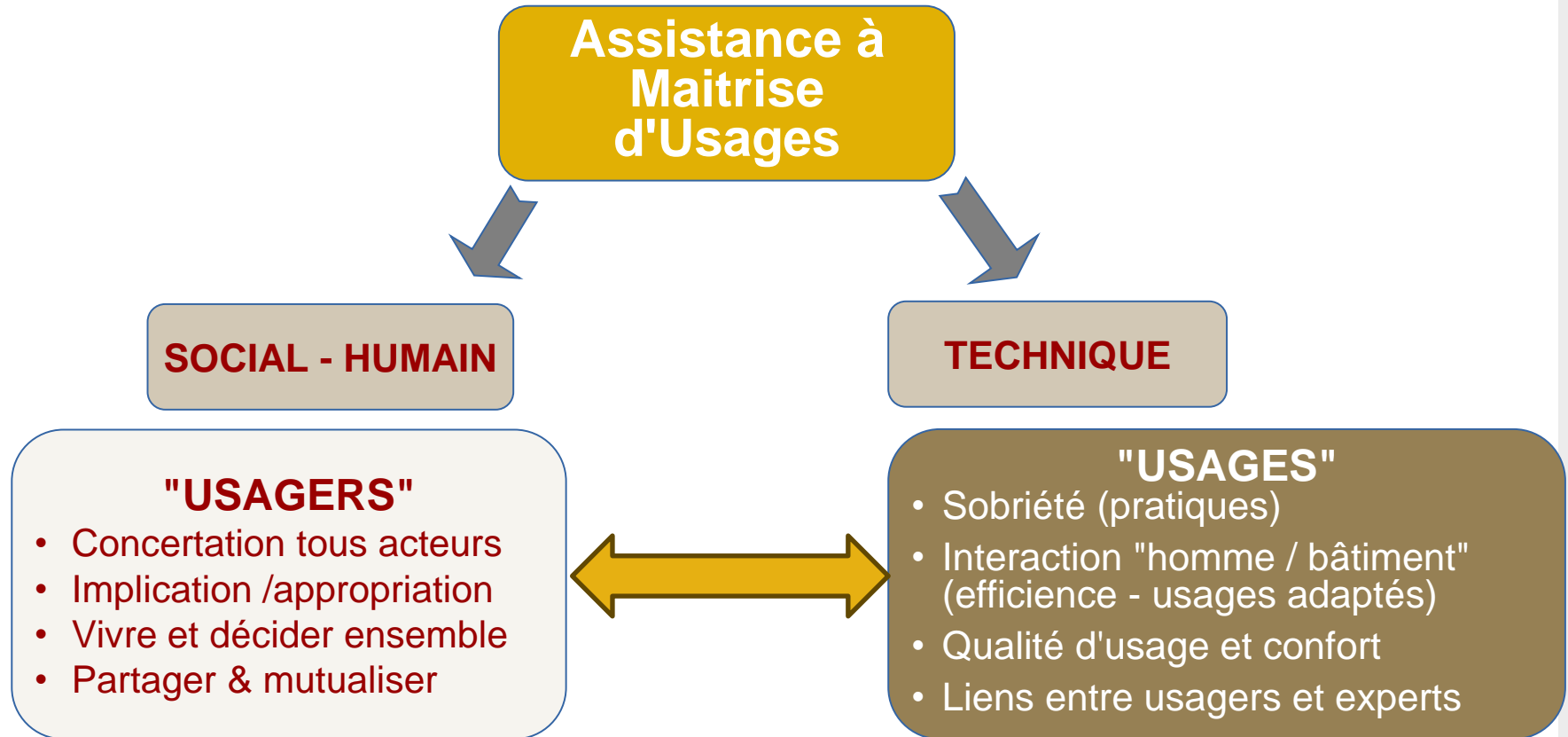


Dorien LITVINE
Réseau AMUE France



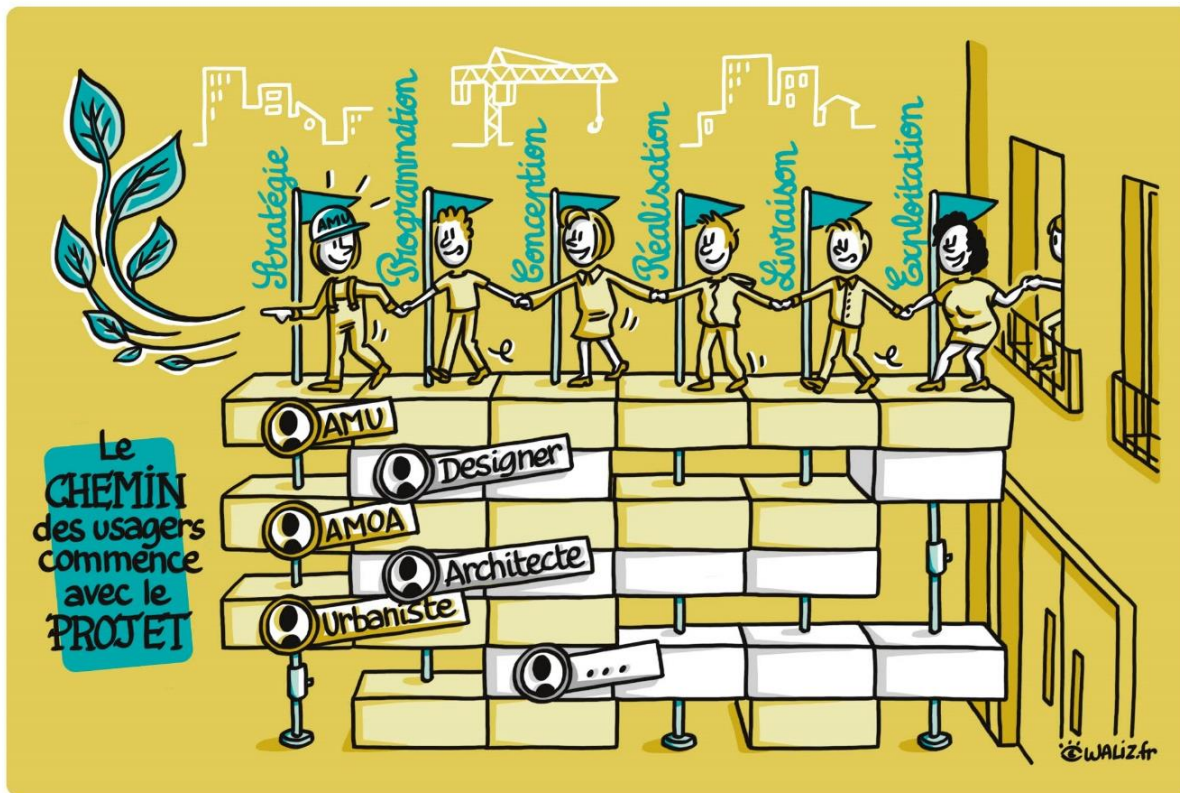
Emmanuelle COLLETER
CEREMA

AMU – Principes de qualité



AMU – Principes de qualité

Associer dès la préprogrammation, et tout le long du projet

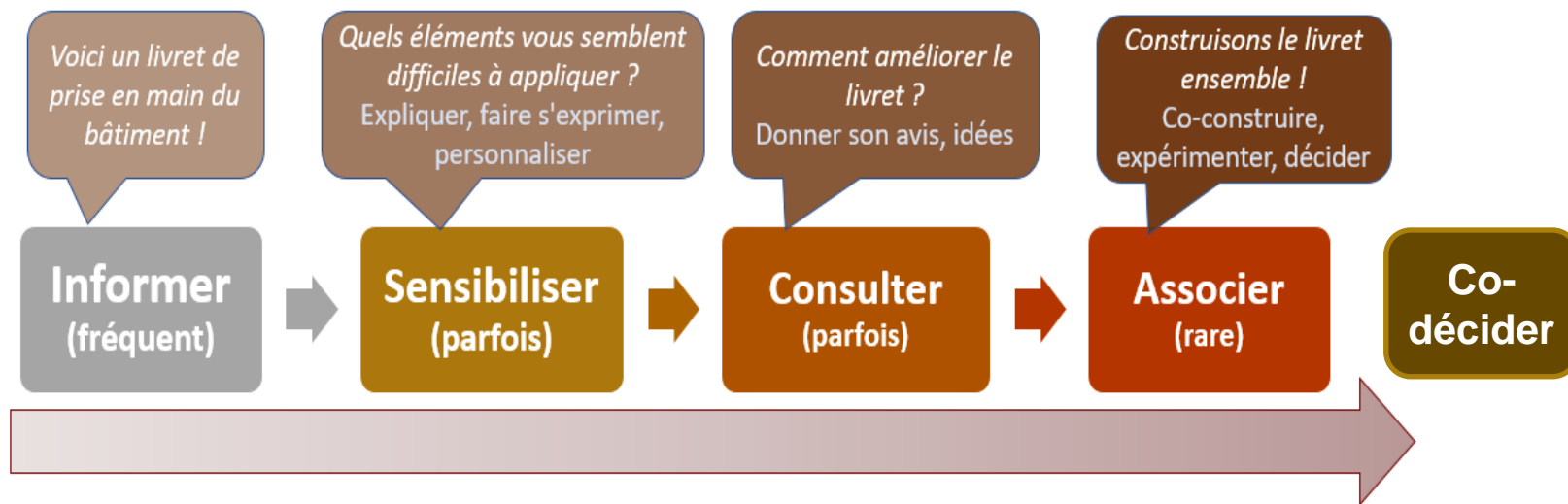


Livre Blanc de l'AMU – réseau
France

Crédits "Waliz.fr"

AMU – Principes de qualité

Quelle intensité participative ? Associer pour induire le changement

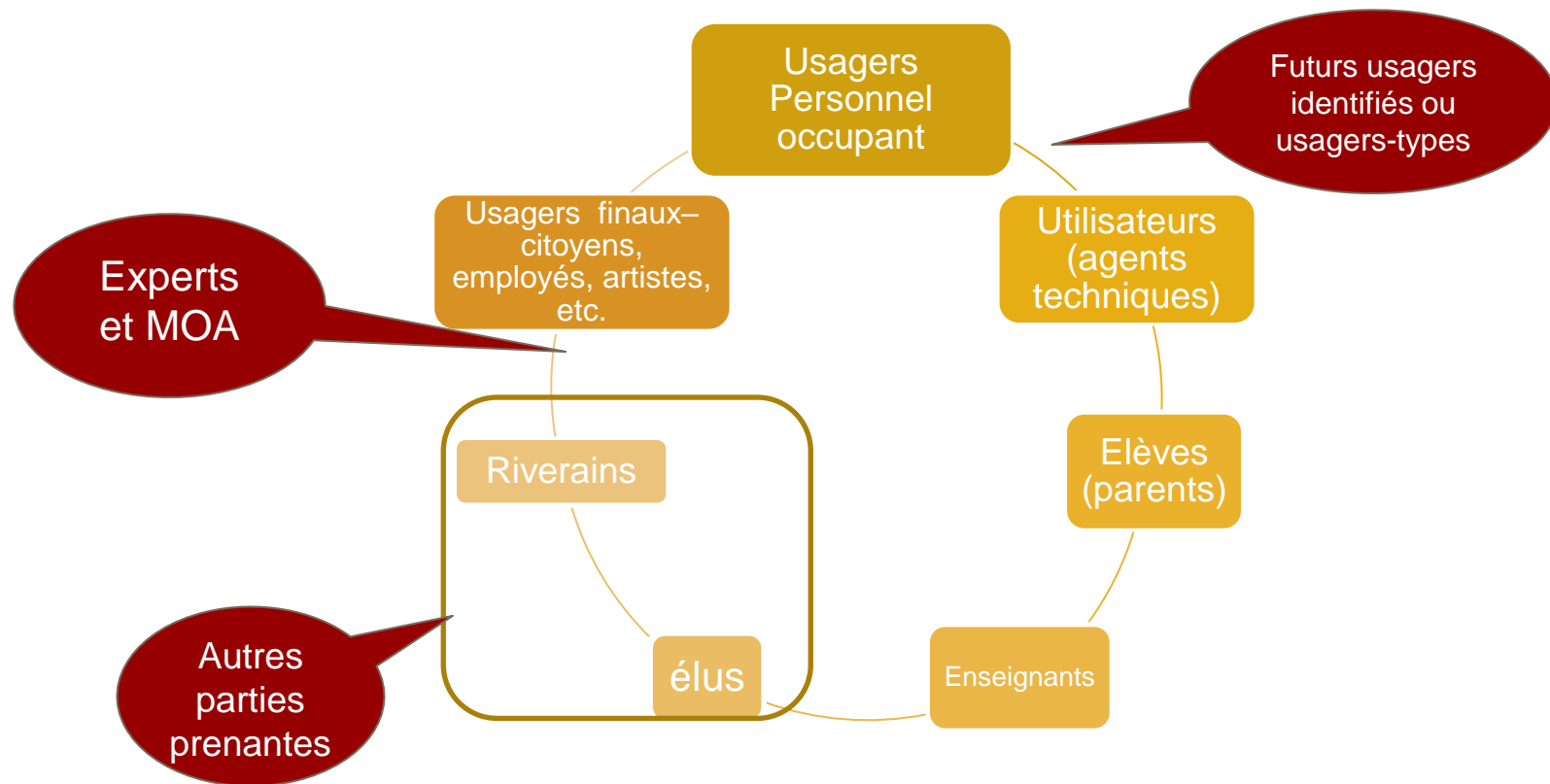


Echelle d'appropriation

Inspirée de l'échelle de participation citoyenne de Sherry Arnstein (1969) "A Ladder of Citizen Participation," JAIP, Vol. 35, No. 4, July 1969, pp. 216-224

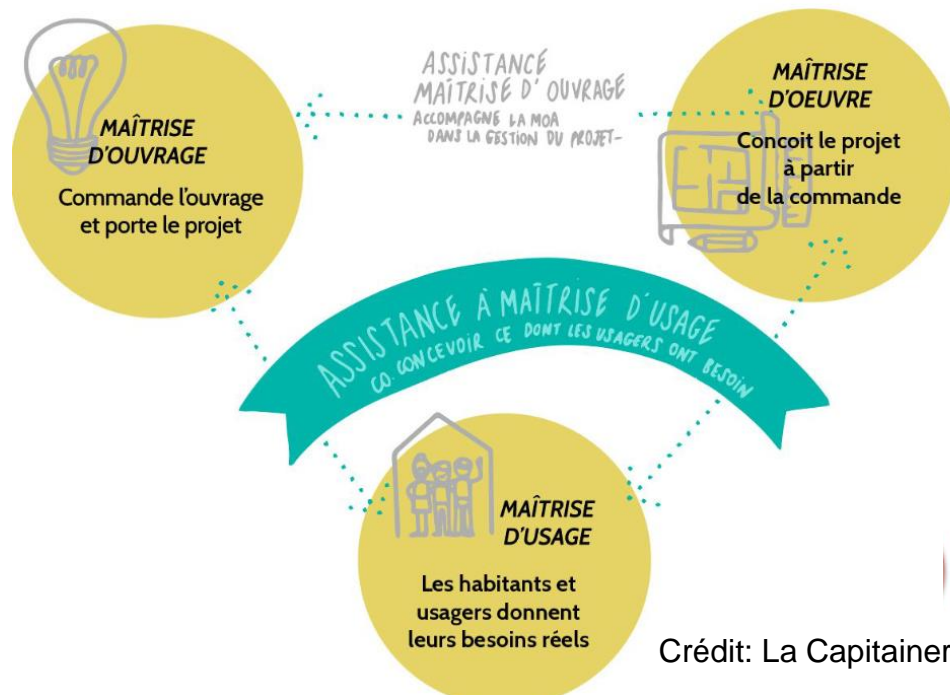
AMU – Principes de qualité

Une démarche qui concerne toutes les parties prenantes



AMU – Principes de qualité

L'AMU concerte tous les acteurs du projet

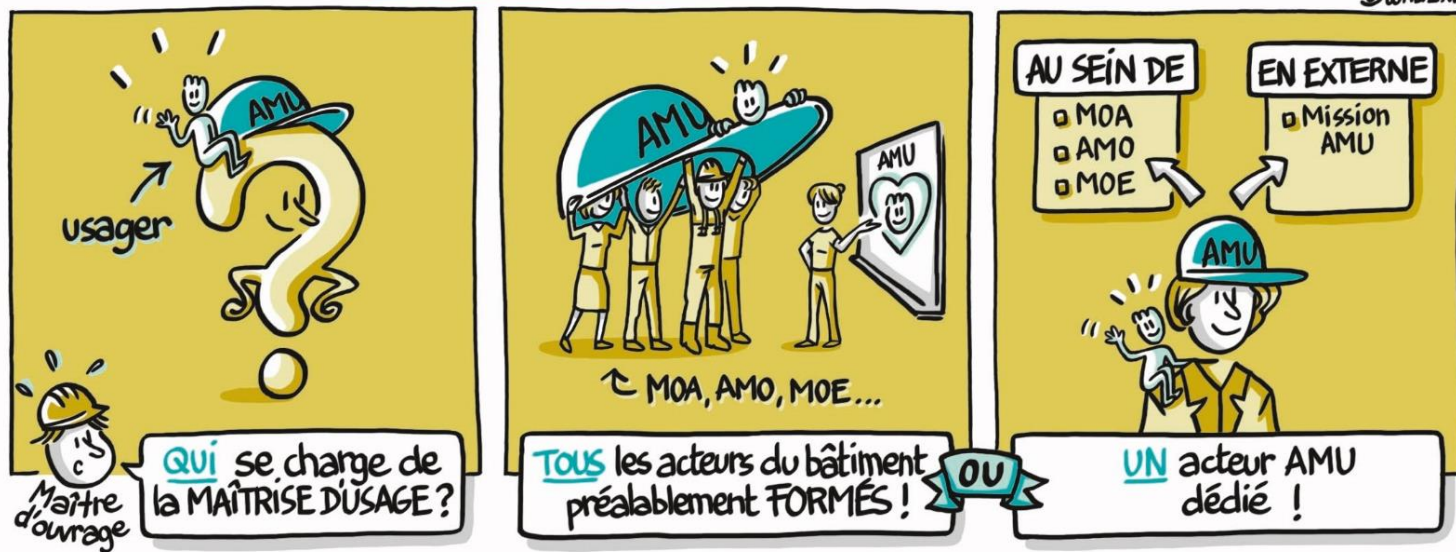


Crédit: La Capitainerie

AMU – Principes de qualité

AMU par qui ? Les apports d'un AMU externe "tiers facilitateur"

QUI ACCOMPAGNE LA MAÎTRISE D'USAGE ?



CONFERENCE



Espace Adenauer



Animateur : Stéphane Signoret

L'Assistance à maîtrise d'usage, une approche alliant des dimensions sociales et d'ingénierie pour créer du dialogue et amener les usagers à être parties prenantes



Jules PANIS
SYANE



Pierre TRENOUS
ALTE 69



Dorien LITVINE
Réseau AMUE France



Emmanuelle COLLETER
CEREMA

Déroulé de la démarche AMU (pré-projet)

- L'objectif est de trouver un projet qui en est à ses balbutiement avec une certitude de passage à l'acte.
- Une collectivité avec une volonté d'intégrer les usagers dans le projet.

Phase pré-programme

- Lancement et cadrage général de la mission
- Diagnostic immersif
- Réunion de cadrage AMU



Phase programme

- Atelier programmatique – diagnostic
- Diag d'usage et besoins
- Réunion d'arbitrage
- Suivi du programme

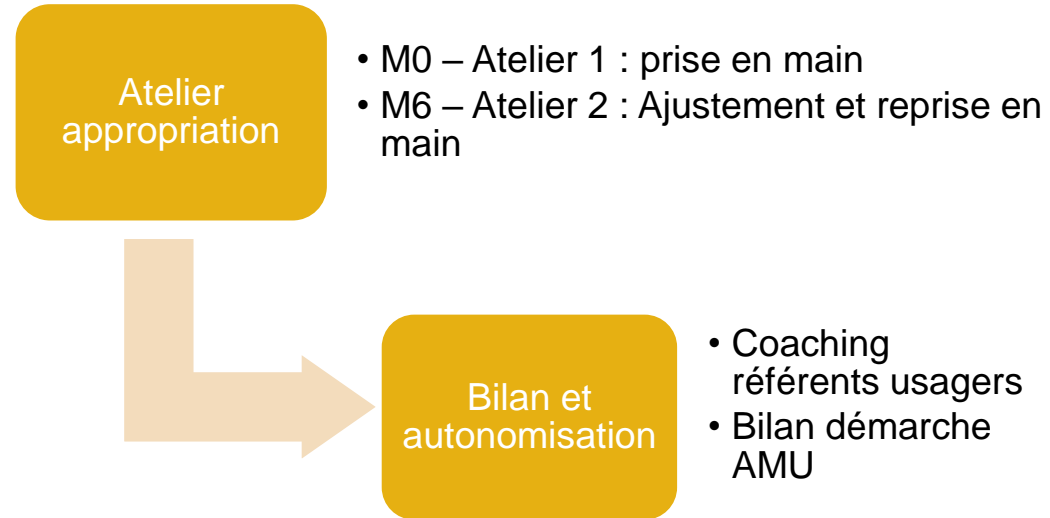


Phase conception

- Echanges / Atelier / Suivi de la conception

Déroulé de la démarche (livraison, après-projet)

- L'objectif est de trouver un projet qui est bientôt en livraison.
- Une collectivité avec une volonté d'intégrer les usagers dans la prise en main de leur bâtiment.



CONFERENCE



Espace Adenauer



Animateur : Stéphane Signoret

L'Assistance à maîtrise d'usage, une approche alliant des dimensions sociales et d'ingénierie pour créer du dialogue et amener les usagers à être parties prenantes



Jules PANIS
SYANE



Pierre TRENOUS
ALTE 69



Dorien LITVINE
Réseau AMUE France



Emmanuelle COLLETER
CEREMA



Echanges



CARTE

Communauté des Animateurs
de Réseaux Tertiaire Énergie

Rencontre nationale de la communauté CARTE

24 & 25 octobre 2024 - Paris

