# **QUESTIONNAIRE AUX USAGERS**

1. **Analyse du comportement des usagers vis à vis de l’énergie et de la Qualité de l’air Interieur**

* Le public se considère-t-il comme sensibilisé aux problématiques énergétiques ?
* Oui
* Non

Commentaires :

* En hiver, est-ce que vous ouvrez les fenêtres du bâtiment dans la journée ?
* Oui, dès qu’il fait trop chaud dans la pièce (préciser la pièce en commentaires)
* Oui, occasionnellement
* Oui, quelques minutes tous les jours
* Non

Commentaires :

* En hiver, les volets/stores sont-ils fermés la journée ?
* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

* En hiver, les volets/stores sont-ils fermés la nuit ? (Précisez dans les commentaires si seulement dans certaines pièces)
* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

* En été, est-ce que vous ouvrez les fenêtres du bâtiment dans la journée ?
* Oui, dès qu’il fait trop chaud dans la pièce (préciser la pièce en commentaires)
* Oui, occasionnellement
* Oui, quelques minutes tous les jours
* Non

Commentaires :

* En été, les volets/stores sont-ils fermés la journée ?
* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

* En été, les volets/stores sont-ils fermés la nuit ? (Précisez dans les commentaires si seulement dans certaines pièces)
* Oui,
* Occasionnellement
* Non

Commentaires :

* Eteignez-vous vos appareils de bureautique en quittant les locaux ?
* Oui
* Non
* Mise en veille
* Pas concerné

Commentaires : (*Habitudes d’extinction, mise en veille, bonnes pratiques de stockages des données)*

* Est-ce qu’il vous arrive de modifier dans votre pièce les températures de consigne appliquées de manière centralisée ?
* Oui
* Non
* Pas concerné

Commentaires :

1. **Analyse du comportement des usagers vis à vis de l’eau**

* Avez-vous déjà remarqué des fuites d’eau dans le bâtiment? Avez-vous déjà signalé ces fuites ?
* Oui
* Non

Commentaires :

* Des habitudes de réutilisation ou de limitation de l’utilisation de l’eau sont-elles répandues ?
* Oui
* Non

Commentaires :

1. **Ressenti des usagers**

* Que diriez-vous de la température ressentie en hiver ?
* Toujours trop chaud
* Généralement trop froid
* Généralement trop chaud
* Toujours trop froid
* Généralement confortable
* Ne se prononce pas

Commentaires :

* Que diriez-vous de la température ressentie en été ?
* Toujours trop chaud
* Généralement trop froid
* Généralement trop chaud
* Toujours trop froid
* Généralement confortable
* Ne se prononce pas

Commentaires :

* Y-a-t-il des zones, dans le bâtiment, particulièrement chaudes en été ?
* Oui
* Non

Commentaires :

* Ressentez-vous des courants d’air au niveau des fenêtres ?
* Oui
* Non

Commentaires :

* Comment qualifierez-vous la ventilation ?
* Insuffisante (problème d’odeur, humidité)
* Confortable
* Efficace
* Bruyante

Commentaires :

* Si des inconforts sont mentionnés, sont-ils limités à certaines pièces ou zones du bâtiment ? Si oui, lesquelles ?

* Avez-vous déjà modifier la disposition des éléments dans une pièce à cause d'un inconfort ressenti ?