

# ATELIER QUALITE DES AUDITS

*Bilan qualité des prestations d'audit énergétique  
financées par ACTEE 2 pour le groupement des  
Hautes-Alpes*



**Hautes-Alpes**  
le département

**ACTEE** Action des Collectivités  
Territoriales pour  
l'Efficacité Énergétique



# Accompagnement de l'EFX ACTEE

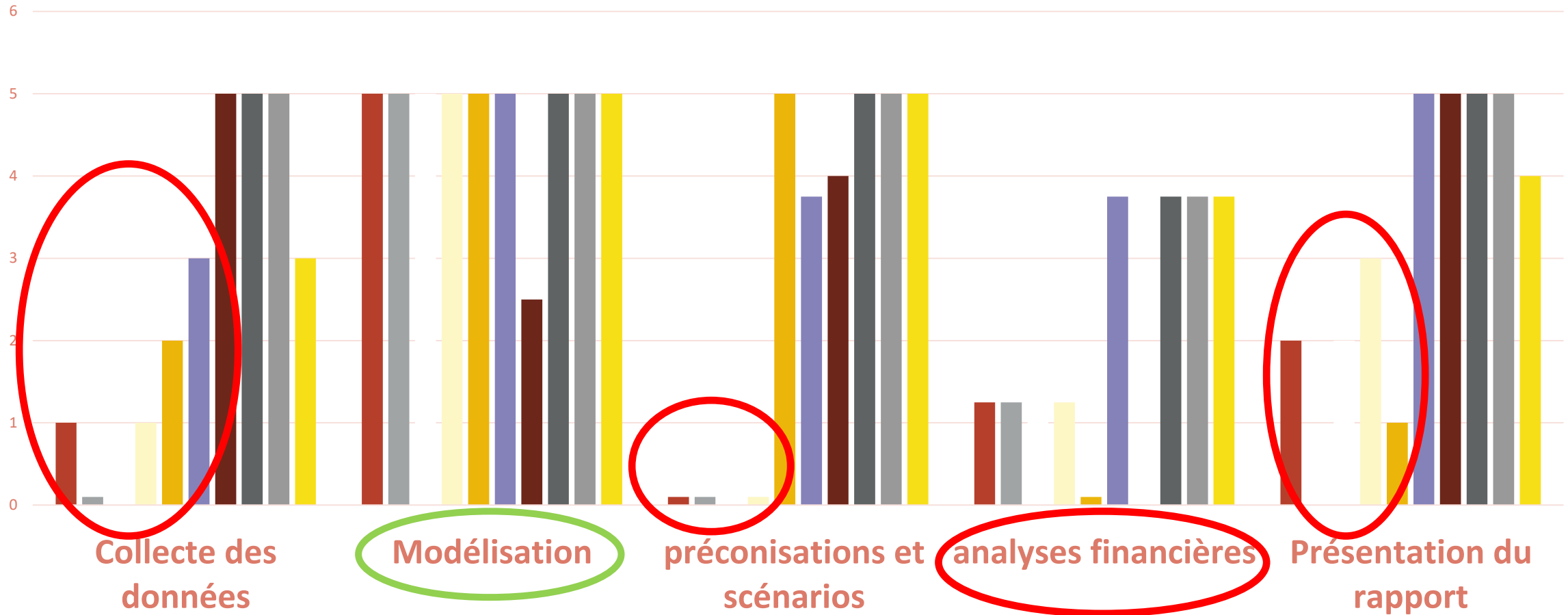
- visite des bâtiments,
- rédaction du CCTP,
- liste de BE,
- analyse des offres,
- relecture des audits,
- rédaction des synthèses des audits.

# Contexte du bilan qualité

- **Le bilan porte sur des audits réalisés par 10 bureaux d'étude**
- **Typologie et surface moyenne des bâtiments** : mairie, école, 500 m<sup>2</sup>
- **Typologie des collectivités**: petites communes rurales, comcom et Département
- **Sélection des prestataires**: sur la base de 3 devis ou consultation simple pour marché de prestations intellectuelles
- **Coût moyen des audits** : 4 000 €
- **Objectifs attendus des audits** : Aides à la décision de travaux, augmenter la connaissance du patrimoine, solliciter une subvention (Fonds vert), répondre au décret tertiaire

# Notation des bureaux d'étude

Note allant de 1 (qualité minimale) à 5 (qualité maximale)



# Classement qualitatif global selon une étiquette qualité

Nombre de bureau d'étude (10 BET au total)

A

3

B

4

C

2

D

1

- DPE amélioré
- Préconisations basiques et généralistes
- Collectes des données imprécises voir erronées

# Les points forts pour les meilleurs audits

<b>Collecte des données</b>	Questionnaires, enquête confort thermique, usage du bâtiment	Outils de mesure : T°, qualité d'air, débit d'air	Diag CVC poussé	Analyse abonnement, factures d'énergie	Indicateur de vétusté
-----------------------------	--	---	-----------------	--	-----------------------





# Observations générales

- Les qualités des préconisations sont très variables
- Les qualités des diagnostics CVC sont très variables
- Peu de préconisations sur la maîtrise d'usage
- Peu de préconisations en lien avec les consommations d'ECS
- Les préconisations liées au confort d'été sont peu détaillées, très généralistes (surventilation nocturne, occultations, végétalisations...)
- Les analyses financières sont peu incitatives; utilisation de l'indicateur TRI
- Les coût des travaux et hypothèses de calculs sont peu visibles
- Les hypothèses de coût d'énergie et de taux d'augmentation annuelles sont très variables selon les bureaux d'étude
- Les BET sont très disponibles pour échanger
- L'implication de la MOA est indispensable : document, utilisation du bâtiment, relecture des audits, besoins futurs, mesures de température



# ATELIER : Phase 1

## Mauvaises qualités constatées





# ATELIER : Phase 2

## Qu'entendons-nous par audit de bonne qualité ?

## Quelles sont les attentes ?

## ATELIER : Phase 3

Quels sont les moyens pour obtenir des audits de bonne qualité ?





**Hautes-Alpes**  
le département

**Département des Hautes-Alpes**

**Hôtel du Département**

**Place Saint Arnoux - CS 66005**

**05008 GAP Cedex**

**hautes-alpes.fr**

